**磋商文件**

项目编号：ZCB-20240014

项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影

券采购项目

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院

2024年4月12日

**目 录**

**第一章 邀请函**

**第二章 用户需求书**

**第三章 响应须知**

**第四章 合同参考文本**

**第五章 响应文件编制要求**

# 

# **第一章 邀请函**

**邀请函**

各供应商：

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院（以下简称“我院”）工会委员会依据我院的需求，现对我院工会委员会2024年电影券采购项目公开挂网采购，欢迎符合条件的供应商参加响应。

**一、项目概况**

1、项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目

2、项目编号：ZCB-20240014

**二、项目内容及需求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **预估数量** | **实付单价** | **采购预算** |
| 工会会员电影券 | 3200张电影券，  即1600人份（2张/人份）  （具体成交数量以实际结算数量为准） | 40元/张 | 人民币12.8万元 |

1. 详细技术规范请参阅磋商文件中的“用户需求书”。

2、项目时间：按采购人要求；

3、项目地点：采购人指定地点。

**三、供应商资格要求**

1、供应商应具备以下条件：

（1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供有效的声明函并加盖公章）

（2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供有效的声明函并加盖公章）

（3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供有效的声明函并加盖公章）

（4）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（提供有效的声明函并加盖公章）

2、供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，或者曾有不良信用记录但已失效。（供应商只须提供有效的声明函并加盖公章，以采购人于磋商评审会议当天在“信用中国” (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网查询结果为准。）

3、供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。提供有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件,加盖公章；如为分公司响应，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对本项目响应的授权书。

4、供应商须提供《电影放映经营许可证》。（提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章）

5、本项目不接受联合体磋商，成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。（提供有效的声明函并加盖公章）

6、法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，不得参加同一合同项下的采购活动。（提供有效的声明函并加盖公章）

注：供应商若不能同时满足以上条件则视为响应参与无效。（如发现提供虚假材料者，取消其参加响应资格。）

**四、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**五、响应文件的递交**

1、**仅受理以快递方式向本院递交的纸质响应文件。纸质响应文件原件一式三份（正本1份/副本2份），具体编制要求详见磋商文件《第五章 响应文件编制要求》。纸质响应文件寄出后，请将快递底单发送至邮箱：sszxyyzcb@126.com。邮件主题：工会委员会电影券，邮件正文须包含：公司名称、项目联系人、联系电话（手机号码）**

2、响应文件接收截止时间：2024年4月22日17时。 迟于响应文件接收截止时间寄达我院的，视为无效响应。

收件地址：汕尾市城区东涌镇站前横二路1号中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院行政楼403

收件人：吕老师

联系电话：0660-3863288

**六、磋商评审会议**

1、时间：2024年4月23日15时。

2、地点：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院行政楼411会议室

3、本项目设有二次报价（方案）环节。

4、请响应的供应商安排1名人员准时出席磋商会议。

**七、本项目采用院内磋商形式采购，评审当天有二次报价（方案）环节**

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院

2024年4月12日

# 

# **第二章 用户需求书**

**用户需求书**

**说明：**

**1.响应人须对本项目所有标的物进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。**

**2.《用户需求书》中标注有“★”号的条款为不可负偏离条款，响应人要特别加以注意，必须对此作出一一响应。任一项未响应或不满足要求的，将导致响应无效。**

**3.《用户需求书》中标注有“▲”号的条款为重要条款要求，如不满足将导致严重扣分，但不作为无效响应处理。**

**4.响应人在响应详细内容中必须列出具体数值或作出具体承诺。如果响应人只注明“正偏离”或“无偏离”，将可能被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评分结果。**

**一、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **预估数量** | **实付单价** | **采购预算** |
| 工会会员电影券 | 3200张电影券，  即1600人份（2张/人份）  （具体成交数量以实际结算数量为准） | 40元/张 | 人民币12.8万元 |

1. **服务要求：**

1、采购人实际支付金额为每张电影券40元，响应供应商须提供实际总价值高于40元/张的服务方案。

★2、响应供应商提供的每张电影券可观看任意时间任意一场次2D、3D等电影，同时承诺无其他任何附加费用，包括手续费和差价。（提供承诺函，格式自拟并加盖公章）

★3、响应供应商提供的电影券观看的影院必须为响应供应商自有影院，且必须可在汕尾市城区内影院观看。（提供承诺函，格式自拟并加盖公章）

4、电影券采用不记名方式，任何持券人均可观看电影。

5、电影券不能兑现现金、实物等产品，仅限观影。可在汕尾市城区内影院观看正在上映的所有2D、3D等影片，最好适用于vip厅、激光厅等。

6、响应供应商不得因市场价格变化等其他原因影响向采购人提供服务的质量,因市场经济而引起的价格风险由响应供应商自行承担。

**三、技术要求**

★1、响应供应商在汕尾市城区内设有经营场所（提供有效的营业执照或租赁合同的扫描件或复印件，并加盖公章）

2、24小时有专人、专线电话解答本电影券使用时遇到的问题，包括客户咨询、投诉及处理的服务，对投诉的问题需在30分钟内解决问题。

3、电影券兑换方式

（1）前台兑换：凭票到影城前台/指定窗口→选择需要观看的影片、场次、座位→出票观影。

（2）拨打客服电话或者项目负责人电话，即可选座购票。

★4、电影券有效期：≥1年（以合同双方签订之日起计算），因影院内部原因或外部其他不可控情况，有效期自动延续或与采购人协商延续。（提供承诺函，格式自拟并加盖公章）

5、成交供应商免费为采购人提供纸质版电影券。

**四、商务要求**

1、交货期：在双方签订合同后一周内完成送货。

2、交货地点：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院行政楼4楼405工会办公室。

3、报价要求：

（1）响应供应商报出所提供的服务方案。

（2）本项目为单价包干项目。电影券结算价（实付单价）为人民币40元/张，包括但不限于响应供应商所提供的货款、配送、人工、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。少报漏报的内容，均已包含在实付单价内，成交供应商不得以任何的形式向采购人索要追加任何的费用，采购人不再另行支付其他费用。

4、结算及付款方式：

（1）结算方式：采购人收齐电影券并验收合格后，凭收货单和正规发票3个月内由中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会向成交供应商支付合同款项，最终以实际提供电影券数量为结算依据。

（2）付款方式：银行转账

**第三章 响应须知**

**响应须知**

**一、响应文件格式**

响应供应商须按本磋商文件中提供的响应文件编制要求（见第五章）以A4版面统一编制（每份内页须按顺序加注页码），以及按有关要求提供相关的证明资料等。

**二、响应文件的递交**

（一）响应文件的密封和标记

1.响应供应商应将纸质响应文件正本和副本分开密封装在单独的信封中，每一信封封口处应加盖公章，并在每一密封的信封封面上按以下要求清楚标明：

|  |
| --- |
| **响应文件（正/副本）**  收件人：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院  项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目  响应供应商名称（加盖公章）：  联 系 人：  联系电话：  **本项目磋商会议之前不得启封** |

2.响应供应商应编制响应文件正本一份和副本贰份，响应文件的副本可采用正本的复印

件，并在封面及骑缝均加盖**鲜章**。若副本内容与正本不符，以正本内容为准。

3.对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由响应供应商承

担。

5.响应文件的“正本”及所有“副本”的封面及骑缝均须加盖响应供应商**鲜章**。

（二）对响应文件投递的要求

响应供应商应当在响应文件提交截止时间前，将响应文件密封送（寄）达我院指定地点。

（三）响应文件的修改和撤回

1.响应供应商在响应文件提交截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

2.响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

3.在响应文件提交截止时间之后，响应供应商不得对其响应文件做任何修改和补充。

4.不接受《邀请函》中规定外的响应文件递交形式。

5.响应供应商所提交的响应文件在磋商评审会议结束后，无论磋商结果与否都不退还。

（四）样品**（本项目不要求提供样品）**

1.本项目如要求提交样品的，我院在收取样品时没有对样品外观进行验收及性能测试，对样品的破损或质量概不负责。

2.由于我院存放样品的空间有限，请未成交供应商在本项目成交结果公示结束后3个日历日内主动取回，否则视同响应供应商不再认领，我院有权进行处理。成交供应商提供的样品不得取回，作为该项目合同履行过程的验收标准及验收依据。

（五）响应文件的拒收

在响应文件提交截止时间后送达的或未送达指定地点的响应文件或响应文件未密封的，均为无效文件，我院有权利拒收。

**三、磋商评审会议和评审原则**

（一）组织磋商评审会议

1.采购人组织磋商评审会议。

2.根据评审委员会对各响应供应商响应文件的综合评分情况，编写评审报告。

（二）评审原则

1.评审委员会由采购人组织的评审专家组成，评审专家从专家库中随机抽取。

2.本次评审采用综合评分法，**本项目有二次报价（方案）环节，最终报价方案以现场竞争性磋商的二次报价方案为准。**

3.采购人根据《资格审查表》内容逐条对响应文件的资格性进行评审，审查每份响应文件是否满足资格要求。

4.评审委员会根据《符合性审查表》内容逐条对响应文件进行符合性评审，审查每份响应文件是否符合磋商文件的商务、技术中的实质性要求。对符合性评审认定意见不一致的，评审委员会按少数服从多数原则表决决定。

5.资格审查或符合性审查不通过的均视为无效响应。无效响应不能进入技术及商务评审。

6.评审内容：评审委员会对通过资格审查和符合性审查的响应文件进行技术及商务评审。

7.资格审查

**《资格审查表》**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 供应商应具备以下条件：（提供有效的声明函并加盖公章）  （1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  （2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；  （4）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。 |
| 2 | 供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，或者曾有不良信用记录但已失效。（供应商只须提供有效的声明函并加盖公章，以采购人于磋商评审会议当天在“信用中国” (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网查询结果为准。） |
| 3 | 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。提供有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件,加盖公章；如为分公司响应，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对本项目响应的授权书。 |
| 4 | 供应商须提供《电影放映经营许可证》。（提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章） |
| 4 | 本项目不接受联合体磋商，成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。（提供有效的声明函并加盖公章） |
| 5 | 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，不得参加同一合同项下的采购活动。（提供有效的声明函并加盖公章） |

8.符合性审查

**《符合性审查表》**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 响应报价：  ①供应商报出所提供的服务方案。  ②本项目为单价包干项目。电影券结算价（实付单价）为人民币40元/张，包括但不限于响应人所提供的货款、配送、人工、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。少报漏报的内容，均已包含在实付单价内，成交供应商不得以任何的形式向采购人索要追加任何的费用，采购人不再另行支付其他费用。 |
| 2 | 提供《响应承诺函》，响应有效期为提交响应文件的截止之日起90天 |
| 3 | 法定代表人资格证明书及授权委托书：按对应格式文件签署、盖章(原件) |
| 4 | 响应文件按照磋商文件规定要求签署、盖章 |
| 5 | 本公开磋商文件中的“★”号条款要求：响应方案一一满足磋商文件“★”号条款要求 |

9.分值（权重）分配

（1）评分总值最高为100分，商务、技术得分分值（权重）设置如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **分值比例（100%）** | **商务评分（30%）** | **技术评价：（70%）** |
| 得分100 | 30分 | 70分 |

（1）商务评分：评审小组就各响应文件对商务评审内容的各项要求进行评分，评审的具体内容见《商务评审表》

**商务评审表（30分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值** | **评审细则** |
| 经验业绩 | 12 | 响应供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来，具有类似项目团体供货业绩的，每一项业绩得**3**分，满分**12**分。  注：须提供加盖响应供应商公章的业绩合同复印件（关键页内容必须清晰阐明项目名称、合同金额页、双方单位名称、合同履行主要内容）。业绩合同主体不得为外包、转包或联合体。公章或合同章上的供应商名称与响应供应商名称不一致的视为无效，如响应供应商变更过名称，需提供有关部门证明。不清晰或未按要求提供的不得分。同一客户单位合同不重复计分。 |
| 管理体系认证 | 9 | 响应供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书。每提供一个得**3**分，最高**9**分。  注：须提供有效期内的证书复印件并加盖响应供应商公章，不清晰或未按要求提供的不得分；若所提供的证书认证范围与本项目无关的，不得分。 |
| 履约评价情况 | 9 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩并经服务单位考核评价为优或满意的，每提供1项得**3**分，本项最高得**9**分。  注：须提供与上述经验业绩吻合的履约评价情况（提供具有用户盖章确认的相关证明资料，如显示“优秀”“满意”“好评”“良好”同类表述的满意程度调查表、优秀服务荣誉证书、客户优秀服务评定）。同一客户单位不重复计分。如提供履约评价的采购合同未被评审指标中“经验业绩”认可，则该履约评价无效。 |

1. 技术评分：评审小组就各响应文件对技术评审内容的各项要求进行评分，评审的具

体内容见《技术评审表》

**技术评审表（70分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值** | **评审细则** |
| 项目熟悉程度 | 6 | 根据响应供应商对项目的熟悉程度进行评审：   1. 响应供应商对本项目的情况十分熟悉，对项目的服务要求理解透彻，得**6**分； 2. 响应供应商对本项目的情况比较熟悉，对项目的服务要求理解较深刻，得**4**分； 3. 响应供应商对本项目的情况有一定了解，对项目的服务要求理解程度一般，得**2**分； 4. 响应供应商对本项目的情况不熟悉，对项目的服务要求理解不到位，得**0**分；   无提供不得分 |
| 售后服务方案 | 7 | 根据响应供应商针对本项目提供的售后服务方案进行评审：   1. 售后服务方案具体、详细，提供针对性强的售后服务承诺的，得**7**分； 2. 售后服务方案比较具体、详细，售后服务承诺较有针对性的，得**5**分； 3. 售后服务方案简单，售后服务承诺较差，得**3**分； 4. 售后服务方案较差，无售后服务承诺，得**1**分；   无提供不得分。 |
| 服务质量方案 | 7 | 根据响应供应商针对本项目提供的服务质量方案进行评审：  1、服务质量方案非常完整，能满足采购人需求，有利于项目实施的，得**7**分；  2、服务质量方案完整，能满足采购人需求，易于项目实施的，得**5**分；  3、服务质量方案比较完整，基本能响应采购人需求，项目基本能够实施的，得**3**分；  4、服务质量方案不完整、可行性差，项目实施较难的，得**1**分；  无提供不得分。 |
| 应急处理方案 | 7 | 根据响应供应商所拟定的应急处理方案进行评审：  1、预想到可能会出现的紧急情况并能拟定详细的应急处置方案，考虑非常周到的得**7**分；  2、能预想到可能会出现的紧急情况并能拟定基本的应急处置方案，考虑周到的得**5**分;  3、能基本预想会出现的紧急情况并能制定基本的应急处置方案的得**3**分;  4、应急处置方案考虑不够周到，与项目实际要求有所偏离的得**1**分：  无提供不得分。 |
| 观影套餐搭配 | 15 | 根据响应供应商为每张电影券提供的观影套餐（零食、小吃、饮料等）组合搭配的性价比合理性、产品种类、数量、质量等方面进行综合评审： 1、套餐组合搭配合理，性价比高，产品质量高，得**15**分；  2、套餐组合搭配较合理，性价比较高，产品质量较高，得**10**分；  3、套餐组合搭配一般，性价比、产品质量存在差距，得**5**分；  4、套餐组合搭配、性价比、产品质量低，得**1**分。  无提供不得分 |
| 儿童免票服务 | 10 | 根据响应供应商为每张电影券提供的儿童免票服务进  行综合评分： 1、一名成人可免费携带一名1.3米以下儿童观影的的，得**10**分； 2、一名成人可免费携带一名1.2米以下儿童观影的，得**5**分；  3、不可免费携带儿童的不得分。  注：提供相关承诺并加盖公章。 |
| 免押金服务 | 6 | 根据供应商对3D眼镜免收取押金进行综合评分： 1、3D眼镜免押金得**6**分  2、3D眼镜不免押金不得分  注：提供相关承诺并加盖公章。 |
| 提供的免费停车时间 | 7 | 根据响应供应商提供的的免费停车时间进行评审：  1、提供免费停车时间≥3小时的，得**7**分：  2、3小时＞提供免费停车时间≥2小时的，得**5**分：  3、2小时＞提供免费停车时间≥1小时的，得**2**分  4、1小时＞提供免费停车时间＞0小时的，得**1**分  其他情况不得分。  注：提供相关承诺并加盖公章。 |
| 电影票兑换有效期限 | 5 | 根据响应供应商所提供的电影券有效期进行评分：  1、电影券有效期≥3年的，得**5**分；  2、电影券有效期≥2年的，得**3**分； 3、电影券有效期>1年的，得**1**分；  注：提供相关承诺并加盖公章。 |

10.综合比较与评价：

根据每个响应供应商在上述各评审阶段中的得分，采用下面公式算出每个响应供应商的综合得分：

W＝T ＋ M

其中：

W 某个响应供应商的综合得分；

T 某个响应供应商的技术评审得分；

M 某个响应供应商的商务评审得分；

（注： T、M均为所有评审专家评分的算术平均值）

11.评审报告应当由评审委员会全体人员签字认可。评审委员会成员对需要共同评定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，若拒绝在评审报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**四、推荐成交候选人名单**

评审委员会根据最终评审的结果，推荐综合得分排名第一的响应供应商为成交候选人。综合得分相同的，按照技术部分得分（由高到低）顺序推荐成交候选人。综合得分且技术部分得分均相同的，按照商务部分得分（由高到低）顺序推荐成交候选人。综合得分、技术部分得分、商务部分得分均相同的，以响应文件寄出时间最早的供应商为成交供应商。

**五、发布成交结果**

采购人在医院官网发布采购结果。

**六、质疑与询问**

1、提出质疑与询问的供应商应当是参与本项目采购活动的供应商。

2、供应商认为本项目的磋商文件、磋商过程或磋商结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起3个工作日内，以书面形式由法定代表人或授权代表签章并加盖单位公章后，向采购人提出质疑与询问。

3、供应商应在磋商文件规定的期限内一次性提出针对同一磋商程序环节的质疑与询问。超出限定期限的质疑函，采购人将不予接收。供应商在限定期限内发出的质疑与询问函，采购人应在收到函件后7个工作日内以书面形式向相关供应商作出答复。

4、供应商对评审过程、磋商结果提出质疑或询问的，采购人可以组织原评审委员会协助答复。

5、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明资料。质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；（若对项目的某一采购包进行质疑与询问，应列明具体采购包号）

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

8、接收质疑的联系方式：

质疑接收机构名称：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院纪检监察科、招投标与采购管理办公室

质疑接收机构电话：0660-3863389、0660-3863288

**七、合同的订立**

采购人与成交供应商自成交通知发出之日起三十日内，按磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺签订采购合同，但不得超出磋商文件和成交供应商响应文件的范围，也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

# **第四章 合同参考文本**

**中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目**

**合同书**

**注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。**

**中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目合同**

**合同编号：**

**甲方：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院**

**乙方：**

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目（项目编号： ）磋商文件、响应文件承诺和采购结果的要求，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

**一、采购内容**

1.乙方负责向甲方供应下表中所列产品:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **实付单价** | **数量** | **合同总价** |
| 工会会员电影券 | 40元/张 |  | 小写：¥ 元 |
| 大写：人民币 元 |

2.乙方为甲方提供包含中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目的采购、配送、售后等服务。

**二、服务要求**

1.乙方提供的每张电影券可观看任意时间任意一场次2D、3D等电影，同时承诺无其他任何附加费用，包括手续费和差价。

2.乙方提供的电影券观看的影院必须乙方自有影院，且必须可在汕尾市城区内影院观看。

3.电影券采用不记名方式，任何持券人均可观看电影。

4.电影券不能兑现现金、实物等产品，仅限观影。可在汕尾市城区内影院观看正在上映的所有2D、3D等影片，最好适用于vip厅、激光厅等。

5.乙方不得因市场价格变化等其他原因影响向甲方提供服务的质量,因市场经济而引起的价格风险由甲方自行承担。

2.甲方对电影券需求数量有最终决定权，乙方须按甲方需求在指定时间内向甲方供货，并且保证所提供的电影券在合同签订后的 个月有效期内是可正常使用的。如因影院内部原因或外部其他不可控情况，电影券有效期自动延续或与甲方协商延续。

3.乙方不得无故终止供货和延期供货。  
4.适用地区：汕尾市城区内。

5.乙方应为本项目配置服务团队，提供本地化售后服务。

6.电影券兑换方式：

三、交货期、交货方式及交货地点

1.交货期：2024年 月 日前完成送货至采购人指定的地点。

2.交货方式：一次性免费将电影券送到甲方指定地点。

3.交货地点:中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院行政楼4楼405工会办公室。

4.验收标准：应与响应时所承诺的要求一致，并应符合国家有关规范和甲方的要求。

四、结算及付款方式

1.结算方式：乙方按甲方的要求，将电影券送达甲方指定地点。甲方收齐电影券并验收合格后，凭收货单和正规发票3个月内由甲方工会委员会向乙方支付合同款项，最终以实际提供电影券数量为结算依据。  
 2.付款方式：银行转账

账户名：  
开户行：  
账号：

五、违约责任

1.乙方交付的货物、提供的服务不符合磋商文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总金额5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的，从逾期之日起每日按本合同总金额5‰的数额向甲方支付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3.甲方对于乙方产品和服务的有效投诉，经双方核实确认，甲方有权要求乙方予以补偿。有理投诉范围包括以下情况：乙方无故不承认电影验证载体的有效性；乙方电影兑换平台的故障；因乙方未及时采取补救措施，导致甲方会员向乙方受理投诉后30分钟内仍无解决方案的；经合同双方确认投诉属实的，均为有效投诉。乙方不受理和接受甲方因超出适用对象、适用范围、使用有效期等而产生的投诉、撤销服务等要求。

4.甲方有权对乙方提供电影券采购服务整个服务过程进行监督，如发现乙方有严重违约、违规行为，乙方应向甲方支付违约金，违约金标准为5000元/次，超过3次严重违约、违规行为的,甲方有权终止合同,乙方应向甲方支付合同总金额5%的违约金。

5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

六、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

七、争议解决

因履行本合同引起的争议，甲、乙双方应首先通过协商解决，协商无法解决的，双方同意提交甲方所在地人民法院以诉讼方式解决。

八、附则

1.本合同未尽事宜，可由甲乙双方协商一致后订立补充协议，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

2.本项目的成交通知书、响应文件、磋商文件与本合同具有同等的法律效力。

3.本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。

4.本合同一式 份，具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执 份。

甲方：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会 乙方:

地址：汕尾市城区东涌镇站前横二路1号 地址：

甲方联系人： 乙方联系人：

联系电话： 联系电话：

盖章： 盖章：

日期： 日期：

# **第五章 响应文件编制要求**

**（请响应人按照以下文件的要求格式、内容、顺序制作响应文件，并请编制目录及页码。）**

**中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院**

**项目**

**响 应 文 件**

**(正本/副本）**

**公司名称（盖章）：**

**法定代表人或法定授权代表（签字）：**

**联系人：**

**联系方式：**

**日 期：**

**响应文件目录**

一、报价…………………………………………………………………………第（ ）页

（一）报价一览表………………………………………………………………第（ ）页

[二、](http://192.168.70.199/seeyon/office/cache/20190929/-1981683210483646217/-1981683210483646217.html?rnd=94104.10036287415)资格审查……………………………………………………………………第（ ）页

（一）资格自查表………………………………………………………………第（ ）页

（二）资格审查证明资料………………………………………………………第（ ）页

三、符合性审查…………………………………………………………………第（ ）页

（一）符合性自查表……………………………………………………………第（ ）页

（二）符合性审查证明资料……………………………………………………第（ ）页

四、商务评审……………………………………………………………………第（ ）页

（一）商务评审自查表…………………………………………………………第（ ）页

（二）商务评审证明资料………………………………………………………第（ ）页

五、技术评审……………………………………………………………………第（ ）页

（一）技术评审自查表…………………………………………………………第（ ）页

（二）技术评审证明资料………………………………………………………第（ ）页

特别提示：

1.请响应供应商按照本目录要求的格式、内容、顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则可能影响对响应文件的评价。

2.响应供应商所递交的所有资料均应加盖响应供应商公章。

## 一、报价（方案）表

**（一）首次报价（方案）响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： | 中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目 | | |
| 响应公司： |  | 响应日期： |  |
| 联系人： |  | 联系电话： |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务事项 | 具体内容 | 备注 |
| 1 | 观影套餐（零食、小吃、饮料等）组合搭配 |  |  |
| 2 | 儿童免票服务 |  |  |
| 3 | 免押金服务 |  |  |
| 4 | 免费停车时长 |  |  |
| 5 | 电影票兑换有效期限 |  |  |
| … | … | … |  |

注：

1. 响应供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2、响应供应商报出所提供的服务事项及内容。

3、本项目为单价包干项目。电影券结算价（实付单价）为人民币40元/张，包括但不限于响应人所提供的货款、配送、人工、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。少报漏报的内容，均已包含在实付单价内，成交供应商不得以任何的形式向采购人索要追加任何的费用，采购人不再另行支付其他费用。

4、表格可正反双面打印

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**二次报价（方案）响应表**

**（此表现场磋商后再交）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： | 中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目 | | |
| 响应公司： |  | 响应日期： |  |
| 联系人： |  | 联系电话： |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务事项 | 具体内容 | 备注 |
| 1 | 观影套餐（零食、小吃、饮料等）组合搭配 |  |  |
| 2 | 儿童免票服务 |  |  |
| 3 | 免押金服务 |  |  |
| 4 | 免费停车时长 |  |  |
| 5 | 电影票兑换有效期限 |  |  |
| … | … | … |  |

注：

1、响应供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2、响应供应商报出所提供的服务事项及内容。

3、本项目为单价包干项目。电影券结算价（实付单价）为人民币40元/张，包括但不限于响应人所提供的货款、配送、人工、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。少报漏报的内容，均已包含在实付单价内，成交供应商不得以任何的形式向采购人索要追加任何的费用，采购人不再另行支付其他费用。

4、表格可正反双面打印

**5、此表无需密封在响应文件中，可准备盖好公章的空白表格，在磋商评审当天提交。**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

二、资格审查

**（一）资格自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 采购文件要求 | 自查结论 | 证明资料 |
| 合格条件 | 供应商应具备以下条件：  （1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  （2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；  （4）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（提供有效的声明函并加盖公章，格式详见“1、资格声明函”） | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，或者曾有不良信用记录但已失效。（供应商只须提供有效的声明函并加盖公章，以采购人于磋商评审会议当天在“信用中国” (www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网查询结果为准。） | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。提供有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件,加盖公章；如为分公司报名，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对本项目响应的授权书 | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 供应商须提供《电影放映经营许可证》。（提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章） | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 本项目不接受联合体磋商，成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。（提供有效的声明函并加盖公章，格式详见“1、资格声明函”） | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，不得参加同一合同项下的采购活动。（提供有效的声明函并加盖公章，格式详见“1、资格声明函”） | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |

备注：

1、以上材料将作为响应供应商资格审核的重要内容之一，响应供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对资格性证明文件的任何缺漏和不符合将会直接导致无效响应。

2、响应供应商须在“自查结论”栏勾选通过或不通过，在“证明资料”栏填写页码。

3、本自查表不得擅自删改。

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**（二）资格审查证明资料**

**1、资格声明函**

致：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院

关于贵单位发布的中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院\*\*\*采购项目的采购邀请，本单位（企业）自愿参加响应，现声明如下：

(1)本单位/公司（企业）已完全清楚本项目采购文件的内容和要求。

(2)本单位/公司（企业）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

(3)本单位/公司（企业）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。

(4)本单位/公司（企业）承诺绝不存在“法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，参加同一合同项下的采购活动”的情况。

(5)本单位/公司（企业）参加本次采购活动，具备独立实施能力，属于非联合体响应。

(6)本单位/公司（企业）承诺如若成交，绝不以任何方式转包或分包本项目。

(7)本公司/本单位在经营活动中没有重大违法记录，不存在仍在有效期内被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单或其他不符合参与本项目采购活动资格条件的情形。

(8)本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位/公司承担。

特此声明。

**（注：本资格声明函内容不得擅自删改）**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**2、营业执照副本（复印件）**

（如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件；如为分公司报名，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对本项目响应的授权书，加盖公章）

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

## 三、符合性审查

**（一）符合性自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 采购文件要求 | 自查结论 | 证明资料 |
| 响应报价 | 响应报价：  ①供应商报出所提供的服务方案。  ②本项目为单价包干项目。电影券结算价（实付单价）为人民币40元/张，包括但不限于响应人所提供的货款、配送、人工、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。少报漏报的内容，均已包含在实付单价内，成交供应商不得以任何的形式向采购人索要追加任何的费用，采购人不再另行支付其他费用。 | □通过  □不通过 | / |
| 响应有效期 | 提供《响应承诺函》，响应有效期为提交响应文件的截止之日起90天 | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 法定代表人证明书及授权委托书 | 法定代表人资格证明书及授权委托书：按对应格式文件签署、盖章(原件) | □通过  □不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 响应文件签署、盖章 | 按照磋商文件规定要求签署、盖章 | □通过  □不通过 | / |
| 本公开采购文件中的“★”号条款要求 | 本公开磋商文件中的“★”号条款要求，响应方案一一满足采购文件“★”号条款要求 | □通过  □不通过 | 见“带‘★’号条款响应自查表” |

注：

1、以上材料将作为响应供应商符合性审核的重要内容之一，响应供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应。

2、响应供应商须在“自查结论”栏勾选通过或不通过，在“证明资料”栏填写页码。

3、本自查表不得擅自删改。

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**带“★”号条款响应自查表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 带“★”号采购文件条款 | 正/负/无偏离 | 偏离  说明 | 证明  资料 |
| 1 | 响应供应商提供的每张电影券可观看任意时间任意一场次2D、3D等电影，同时承诺无其他任何附加费用，包括手续费和差价。（提供承诺函，格式自拟并加盖公章） |  |  | 见响应文件第（）页 |
| 2 | 响应供应商提供的电影券观看的影院必须为响应供应商自有影院，且必须可在汕尾市城区内影院观看。（提供承诺函，格式自拟并加盖公章） |  |  | 见响应文件第（）页 |
| 3 | 响应供应商在汕尾市城区内设有经营场所（提供有效的营业执照或租赁合同的扫描件或复印件，并加盖公章） |  |  | 见响应文件第（）页 |
| 4 | 电影券有效期：≥1年，因影院内部原因或外部其他不可控情况，有效期自动延续或与采购人协商延续。（提供承诺函，格式自拟并加盖公章） |  |  | 见响应文件第（）页 |

备注：

1. 本自查表不得擅自删改。响应供应商必须将对采购文件用户需求中有关“★”号的实质性要求进行响应。响应供应商如有一项带“★”的条款未响应或负偏离，按无效响应处理。
2. 响应供应商在响应详细内容中必须列出具体数值或作出具体承诺。如果响应供应商只注明“正偏离”或“无偏离”，将可能被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评分结果。
3. 如磋商文件用户需求书上无标有“★”实质性响应条款的，无需填写该表格。
4. 承诺以上响应情况属实，如有虚假响应，同意本项目一票否决。

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**（二）符合性审查证明资料**

**1、法定代表人（负责人）身份证明书**

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院：

，性别： ，身份证号码： ，为我司（单位）法定代表人（负责人），现任 职务，特此证明。

法定代表人（负责人）

**有效期内的**居民身份证复印件（正面） 粘贴处

法定代表人（负责人）

**有效期内的**居民身份证复印件（反面） 粘贴处

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**2、授权委托书（如适用)**

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院：

兹授权 ，职务： ，性别： ，身份证号码： ，为我司（单位）的合法代理人，就中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目，全权代表我司（单位）提交响应文件、合同签署及执行，以我司（单位）的名义处理一切与之有关的具体事务，我司（单位）对被授权人的签名事项负全部法律责任。

被授权人（授权代表）

**有效期内的**居民身份证复印件（反面） 粘贴处

被授权人（授权代表）

**有效期内的**居民身份证复印件（正面） 粘贴处

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

被授权人（签名）：

日期： 年 月 日

**3、响应承诺函**

致：中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院

依据贵方（项目名称/项目编号： )的响应邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（响应人名称、地址）提交响应文件正本 1 份，副本 2 份。

在此，我方承诺如下：

1、同意并接受采购文件的各项要求，遵守采购文件中的各项规定，按采购文件的要求提供报价。

2、响应有效期为递交响应文件之日起九十天，成交供应商响应有效期延至合同验收之日。

3、我方已经详细地阅读了全部采购文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、如果我单位成交，我方将保证按照院方认可的条件，以本采购文件内写明的金额、方式和时间要求提交履约保证金（如有）。

5、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

6、我方承诺能够完全对采购文件所有带“★”号条款作出响应。

7、我方承诺在本次采购活动中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

8、我方承诺响应文件未含有贵院不能接受的附加条件。

9、我方完全服从和尊重评审委员会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

**（注：本响应承诺函内容不得擅自删改）**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**四、商务评审**

**（一）商务评审自查表**

**响应供应商应根据《商务评审自查表》的各项内容填写此表，并提供相应的证明资料及填写页码，如未提供，评审委员会有权认为不具备或不符合，并影响响应供应商的得分。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审细则 | | 提供情况 | 证明资料（如有） | 自评分 |
| 1 | 响应供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来，具有类似项目团体供货业绩的，每一项业绩得**3**分，满分**12**分。 | 注：须提供加盖响应供应商公章的业绩合同复印件（关键页内容必须清晰阐明项目名称、合同金额页、双方单位名称、合同履行主要内容）。业绩合同主体不得为外包、转包或联合体。公章或合同章上的供应商名称与响应供应商名称不一致的视为无效，如响应供应商变更过名称，需提供有关部门证明。不清晰或未按要求提供的不得分。同一客户单位合同不重复计分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 2 | 响应供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书。每提供一个得**3**分，最高**9**分。 | 注：须提供有效期内的证书复印件并加盖响应供应商公章，不清晰或未按要求提供的不得分；若所提供的证书认证范围与本项目无关的，不得分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 3 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩并经服务单位考核评价为优或满意的，每提供1项得**3**分，本项最高得**9**分。 | 注：须提供与上述经验业绩吻合的履约评价情况（提供具有用户盖章确认的相关证明资料，如显示“优秀”“满意”“好评”“良好”同类表述的满意程度调查表、优秀服务荣誉证书、客户优秀服务评定）。同一客户单位不重复计分。如提供履约评价的采购合同未被评审指标中“经验业绩”认可，则该履约评价无效。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |

注：

1、请在表格下方附上相关证明资料，提供所需证书（或证明文件）复印件且加盖公章方可得分，不提供不得分。

2、本表中所要求提交的与评分项目相关的各类证明文件或资料，需清晰反映相关的数据及印章等，如模糊不清无法辨别的，视为未按要求提交，该项评分不得分。

3、本表要求提供的证书等证明文件，如存在有效期的，须在有效期内，否则不予得分。

4、承诺以上响应情况属实，如有虚假响应，同意本项目一票否决。

5、本自查表不得擅自删改。

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月

**（一）商务评审证明资料（如有）**

**1、经验业绩（如有）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **客户单位名称** | **项目名称** | **合同标的内容** | **签约日期** | **合同总价** | **联系人及电话** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：1.响应供应商应如实填写经验业绩，不得弄虚作假；

2.提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来，具有类似项目团体供货业绩进行评分。

3.每份业绩须提供加盖响应供应商公章的业绩合同复印件（关键页内容必须清晰阐明项目名称、合同金额页、合同履行主要内容）。业绩合同主体不得为外包、转包或联合体。公章或合同章上的供应商名称与响应供应商名称不一致的视为无效，如响应供应商变更过名称，需提供有关部门证明。不清晰或未按要求提供的不得分。同一客户单位不重复计分

4.如果响应供应商没有同类项目业绩的，请在上表正文内容第一行填写“无”。

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月

**2、管理体系认证情况（如有）**

**（与本项目相关的）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **颁发日期** | **名称** | **颁发机构** | **有效期** |
| **年月日** |  |  |  |
| **年月日** |  |  |  |
| **……** |  |  |  |

注：1.响应供应商应如实填写获得的认证情况，不得弄虚作假；

2.如果响应供应商获得过认证证书，请在上表后附认证证书复印件并加盖公章；

3.如果响应供应商未获得过任何认证，请在上表正文内容第一行填写“无”。

4.凡证书认证范围与本项目无关的，一律不得分

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**3、用户履约评价（如有）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **用户单位名称** | **项目名称** | **合同标的内容** | **签约日期** | **履约评价** | **联系人及电话** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注:1.响应供应商应如实填写，不得弄虚作假；

2.响应供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类经验业绩并经服务单位考核评价为优或满意的，每提供1项得3分，本项最高得9分。

3.须提供与上述经验业绩吻合的履约评价情况（提供具有用户盖章确认的相关证明资料并加盖响应供应商盖章，如显示“优秀”“满意”“好评”“良好”同类表述的满意程度调查表、优秀服务荣誉证书、客户优秀服务评定）。同一客户单位不重复计分。如提供履约评价的采购合同未被评审指标中“经验业绩”认可，则该履约评价无效。

4.如果响应供应商没有用户履约评价的，请在上表正文内容第一行填写“无”

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月

**四、技术评审**

**（一）技术评审自查表**

**响应供应商应根据《技术评审自查表》的各项内容填写此表，并提供相应的证明资料及填写页码，如未提供，评审委员会有权认为不具备或不符合，并影响响应供应商的得分。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审细则 | 提供情况 | 证明资料（如有） |
| 1 | 根据响应供应商对项目的熟悉程度进行评审：  1、响应供应商对本项目的情况十分熟悉，对项目的服务要求理解透彻，得**6**分；  2、响应供应商对本项目的情况比较熟悉，对项目的服务要求理解较深刻，得**4**分；  3、响应供应商对本项目的情况有一定了解，对项目的服务要求理解程度一般，得**2**分；  4、响应供应商对本项目的情况不熟悉，对项目的服务要求理解不到位，得**0**分；  无提供不得分 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 2 | 根据响应供应商针对本项目提供的售后服务方案进行评审：  1、售后服务方案具体、详细，提供针对性强的售后服务承诺的，得**7**分；  2、售后服务方案比较具体、详细，售后服务承诺较有针对性的，得**5**分；  3、售后服务方案简单，售后服务承诺较差，得**3**分；  4、售后服务方案较差，无售后服务承诺，得**1**分；  无提供不得分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 3 | 根据响应供应商针对本项目提供的服务质量方案进行评审：  1、服务质量方案非常完整，能满足采购人需求，有利于项目实施的，得**7**分；  2、服务质量方案完整，能满足采购人需求，易于项目实施的，得**5**分；  3、服务质量方案比较完整，基本能响应采购人需求，项目基本能够实施的，得**3**分；  4、服务质量方案不完整、可行性差，项目实施较难的，得**1**分；  无提供不得分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 4 | 根据响应供应商所拟定的应急处理方案进行评审：  1、预想到可能会出现的紧急情况并能拟定详细的应急处置方案，考虑非常周到的得**7**分；  2、能预想到可能会出现的紧急情况并能拟定基本的应急处置方案，考虑周到的得**5**分;  3、能基本预想会出现的紧急情况并能制定基本的应急处置方案的得**3**分;  4、应急处置方案考虑不够周到，与项目实际要求有所偏离的得**1**分：  无提供不得分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 5 | 根据响应供应商为每张电影券提供的观影套餐（零食、小吃、饮料等）组合搭配的性价比合理性、产品种类、数量、质量等方面进行综合评审： 1、套餐组合搭配合理，性价比高，产品质量高，得**15**分；  2、套餐组合搭配较合理，性价比较高，产品质量较高，得**10**分；  3、套餐组合搭配一般，性价比、产品质量存在差距，得**5**分；  4、套餐组合搭配、性价比、产品质量低，得**1**分。  无提供不得分 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 6 | 根据响应供应商为每张电影券提供的儿童免票观影服务进行综合评分： 1、一名成人可免费携带一名1.3米以下儿童观影的的，得**10**分； 2、一名成人可免费携带一名1.2米以下儿童观影的，得**5**分；  3、不可免费携带儿童的不得分。  注：提供相关承诺并加盖公章。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 7 | 根据供应商为每张电影券提供3D眼镜免收取押金进行综合评分： 1、3D眼镜免押金得**6**分  2、3D眼镜不免押金得不得分  注：提供相关承诺并加盖公章。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 8 | 根据响应供应商提供的的免费停车时间进行评审：  1、提供免费停车时间≥3小时的，得**7**分：  2、3小时＞提供免费停车时间≥2小时的，得**5**分：  3、2小时＞提供免费停车时间≥1小时的，得**2**分  4、1小时＞提供免费停车时间＞0小时的，得**1**分  其他情况不得分。  注：提供相关承诺并加盖公章。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 9 | 根据响应供应商所提供的电影券有效期进行评分：  1、电影券有效期≥3年的，得**5**分；  2、电影券有效期≥2年的，得**3**分； 3、电影券有效期>1年的，得**1**分；  注：提供相关承诺并加盖公章。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |

备注：

1、请在表格下方附上相关证明资料，提供所需证书（或证明文件）复印件且加盖公章方可得分，不提供不得分。

2、本表中所要求提交的与评分项目相关的各类证明文件或资料，需清晰反映相关的数据及印章等，如模糊不清无法辨别的，视为未按要求提交，该项评分不得分。

3、本表要求提供的证书等证明文件，如有有效期的，须在有效期内，否则不予得分。

4、承诺以上响应情况属实。

5、本自查表不得擅自删改。

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**（二）技术评审证明资料（如有）**

**1、项目熟悉程度（如有）**

（按照实际情况自行拟写）

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**2、售后服务方案（如有）**

（按照实际情况自行拟写）

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**3、服务质量方案（如有）**

（按照实际情况自行拟写）

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**4、应急处理方案（如有）**

（按照实际情况自行拟写）

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**5、观影套餐搭配（如有）**

（按照实际情况自行拟写）

我司承诺所响应的电影券能提供的如下的观影套餐如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品种类 | 数量 | 质量 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：**

1. **供应商须如实填写，不得弄虚作假。**

**2、在填写表格时，供应商如有其他情况需要反馈，请在备注栏填写。**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**6、儿童免票观影服务（如有）**

（格式自拟，但必须包含以下文字，否则不予计分）

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院：

我司承诺为中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目提供一名成人可免费携带一名 米以下儿童观影服务。

**注：供应商须如实填写，不得弄虚作假。**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**7、3D眼镜免押金服务（如有）**

（格式自拟，但必须包含以下文字，否则不予计分）

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院：

我司承诺为中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影

券采购项目提供3D眼镜免收取押金服务。  
**注：供应商须如实填写，不得弄虚作假。**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**8、提供免费停车时间（如有）**

（格式自拟，但必须包含以下文字，否则不予计分）

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院：

我司承诺为中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影

券采购项目提供免费停车 小时服务。

**注：供应商须如实填写，不得弄虚作假。**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

**9、电影票兑换有效期限（如有）**

（格式自拟，但必须包含以下文字，否则不予计分）

中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院：

我司承诺为中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院工会委员会2024年电影券采购项目所供货物在磋商文件已要求的电影券有效期1年（12个月）的基础上，额外提供无条件延长电影券有效期 个月的服务，即电影券最终兑换有效期限为 个月。

**注：供应商须如实填写，不得弄虚作假。**

公司/单位名称（盖章）：

法定代表人/负责人（签名）：

日期： 年 月 日